

DÚVIDAS E SUGESTÕES

Caso você tenha dúvidas e/ou sugestões, deposite na urna de seu canteiro.

As respostas serão publicadas na próxima edição.

Participe!



Nesta edição:

Destaque, p. 1
Parcerias, p.2
ISO, p. 2
Oportunidade, p. 2
Eventos, p. 2
CIPA, p. 3
PLR, p. 3
Palavra do diretor, p. 4
Obras A&M, p. 4

PESQUISA DE CLIMA ORGANIZACIONAL

Destacamos as sugestões e elogios mais representativos da pesquisa sobre o clima organizacional da empresa realizada recentemente, com os respectivos comentários da direção.

Sugestões

- *Liberar o funcionário após o exame periódico.*
Comentário da direção: a empresa já fez isso tempos atrás. Entretanto, os funcionários sugeriram que o transporte fosse realizado pela empresa. Desse modo, a direção optou pelo transporte dos trabalhadores do posto de trabalho ao SECONCI e, após o término dos exames, levá-los novamente ao posto de trabalho.
- *Valorizar o funcionário que não falta e é pró-ativo com sorteio de brindes.*
Comentário da direção: para os que não faltam, já existe o prêmio definido na PLR. Para os colaboradores que são pró-ativos, a direção está desenvolvendo um sistema de reconhecimento. Nele serão valorizados, por exemplo, os colaboradores que economizam EPI's, por meio de conservação, manutenção e guarda. O tempo de uso ou de reposição será o principal indicador e esse dado será comparado com os dados dos colaboradores que ocupam a mesma função e estão na mesma obra. Quem fará esse controle será a administração dos canteiros, que também estará participando do sistema de reconhecimento no quesito *inovação, planejamento e controle*. Será realizada uma comparação entre os canteiros e verificado aquele que criou, por exemplo, a melhor forma de controlar o consumo dos EPI's, e a que estiver empregando essa prática a mais tempo. É importante destacar que qualquer reconhecimento deverá ser sempre direcionado para o colaborador que apresente alguma inovação ou sugestão e contribua para o crescimento da empresa.
- *Criar uma comissão de funcionários para buscar inovações ou soluções dos problemas.*
Comentário da direção: existem duas comissões já formadas e atuantes para esse propósito: CIPA e Comissão de Ética. Basta procurar seus representantes e apresentar as sugestões.
- *Dar oportunidade aos funcionários antigos da empresa.*
Comentário da direção: isso já está ocorrendo. Se observarmos os contratos que a A&M cumpre hoje, verificaremos que nossos clientes definem o grau de escolaridade que nossos profissionais necessitam ter para poder permanecer no contrato, por exemplo: encarregado com nível técnico e registro no CREA, oficiais com cursos profissionalizantes em instituições credenciadas pelo governo, auxiliares com ensino fundamental etc. Será que todos os colaboradores estão enquadrados nesses quesitos? Em todas as publicações dos nossos informativos buscamos alertar a todos para que voltem a estudar, pois de um contrato para outro, poderá haver alguma surpresa, isto é, o cliente não quer aceitar mais a participação de alguns de nossos colaboradores, como já ocorreu anteriormente na transição de alguns contratos.

Elogios

- *Agradeço a Deus por estar nesta empresa, sou feliz e é ela quem paga meu aluguel etc.*
 - *A empresa é muito boa para se trabalhar.*
 - *Agradeço por efetuar os pagamentos dos vales e salários sempre em dia ou antecipado.*
 - *Obrigado pela oportunidade.*
 - *Trabalho com o que gosto e estou muito satisfeito com a empresa.*
- Esses elogios só demonstram que estamos no caminho certo, em um processo de contínuo aperfeiçoamento. Agradecemos a colaboração de todos que, de uma forma ou de outra, vem colaborando com o desenvolvimento da A&M e que tem favorecido o seu posicionando entre as melhores empresas prestadoras de serviços da região. Estamos de parabéns!

PLANEJAMENTO ESTRATÉGICO

A diretoria da empresa está se reunindo a cada 15 dias para discutir os rumos da A&M até o final de 2010. Objetivos e metas foram estabelecidos, mas que para sejam alcançados, teremos que contar com a participação de todos os nossos colaboradores.

PARCERIAS

PROGRAMA PARCERIA RESPONSÁVEL—PETROBRÁS



Alguns já devem ter percebido que estão ocorrendo inovações na empresa, como por exemplo: a pesquisa de clima organizacional comentada nessa edição, a compra de uma varredora para o Contrato das Áreas Verdes da RPBC, a implantação da ginástica laboral nos canteiros de obra e na sede da empresa, a atualização do site da empresa nos próximos dias com uma área destinada à interação entre os clientes e a empresa e outra específica para os colaboradores, e ainda uma série de outras medidas que a direção está tomando em conjunto com a gerência administrativa em benefício da empresa e de seu quadro de colaboradores.

Isso tudo faz parte do programa de parceria responsável instituído pela PB e que a A&M está participando em seu primeiro ano juntamente com mais empresas da cadeia de fornecedores da Petrobrás em todo o Brasil.

Em meados de outubro seremos auditados pela PB e se tudo estiver correto, poderemos, já no primeiro ano de participação, concorrer ao reconhecimento dela como sendo uma das melhores empresas de fornecimento de serviços dentro da nossa categoria no país.

GINÁSTICA LABORAL

A atividade que tem duração média de 15 minutos está sendo realizada todas as quartas-feiras às 8h15 na sede da A&M e nas quintas-feiras a partir das 13h15 nos canteiros da A&M, dentro da área da Petrobras.



ISO 9001

AUDITORIA ANUAL

A DNV, após verificar os processos de qualidade implantados pela empresa, revalidou nossa certificação. Podemos, porém, melhorar ainda mais nossos processos com a implantação dos procedimentos de qualidade de serviços de áreas verdes, limpeza, manutenção civil, elétrica, ar condicionado etc. Não podemos nos contentar com o que está bom, pois isso é o começo do fracasso. Uma empresa só cresce quando constantemente se renova e inova.

OPORTUNIDADE

Etecs - Cursos Técnicos do Centro Paula Souza

Cursos técnicos de edificações, eletrotécnica entre outros.

Período de inscrições para o 1º semestre de 2010: 05 a 26/10/09 (a inscrição só pode ser feita pela internet e no último dia somente até as 15 h) - <http://www.centropaulasouza.sp.gov.br/Ete/Escolas/Santos/Santos.html>

SENAI – cursos grátis

Cursos de eletricista de manutenção, mecânico de usinagem, mecânico automobilístico e marceneiro

Inscrições de 07 a 14/10/09, das 8 às 17 h na

Fundação Bradesco

Cursos online de informática e de comunicação grátis

Obs.: somente podem se inscrever nos que são totalmente a distância

<http://www.escolavirtual.org.br/cursos.asp>

Universidade Estácio de Sá

Curso online de Português grátis.

<http://www.estacio.br/site/pol/>

Cursos Online CIEE

Cursos diversos online para quem é estagiário cadastrado no CIEE

<http://www.empresas.ciee.org.br/portal/est/ead/index.asp>

14º ANIVERSÁRIO DA A&M



A festa será no mês de Novembro no Clube Portuários em Santos.

Preparem as suas chuteiras, pois o campo de futebol oficial estará liberado!

Observação: Serão entregues os convites individuais, sendo obrigatória a apresentação do mesmo para entrar no clube.

CIPA

CIPA GESTÃO 2009/2010

O calendário das reuniões desta gestão foi aprovado junto ao MTE, conforme indicado no quadro abaixo. As reuniões serão realizadas sempre às 14 h, na sala de treinamento do Contrato de Manutenção de Áreas Verdes e Conservação Predial, dentro da área da Petrobrás/RPBC.



- | | | | | |
|---------------|---------------|---------------|---------------|---------------|
| • 06/out/2009 | • 01/dez/2009 | • 02/fev/2010 | • 06/abr/2010 | • 01/jun/2010 |
| • 03/nov/2009 | • 05/jan/2010 | • 02/mar/2010 | • 04/mai/2010 | • 06/jul/2010 |

CIPA GESTÃO 2009/2010

Na 2ª Reunião da Cipa, realizada no dia 08/09/09, foi informado que haveria mudanças na composição da CIPA, pois alguns integrantes não mais faziam parte do efetivo da A&M.

- O Sr. Ederson Alves da Silva foi substituído pelo Sr. Nivaldo Lima de Freitas. O Sr. Nivaldo, que era suplente empossado pelo empregador, foi substituído pela Sra. Maria Fernanda Caetano Soalleiro. O registro no DRT foi realizado no dia 07/08/09.
- A Sra. Cristina da Silva Meira foi substituída pelo Sr. Rodrigo Caldeira Fernandes. O Sr. Rodrigo, que era suplente empossado pelo empregador, foi substituído pela Srta. Vivian da Silva Farias. O registro no DRT foi realizado no dia 07/08/09.

Solicitamos a participação de todos os cipeiros (titulares e suplentes) em todas as reuniões programadas. Evitem faltas e atrasos.

PARABÉNS A TODOS PELOS DIAS SEM ACIDENTES:

Dias sem acidentes com afastamento	817 dias
Dias sem acidentes sem afastamento	504 dias

Dados apurados em 22/09/2009

PARTICIPAÇÃO DO LUCRO REAL DA EMPRESA

Terão direito a participação integral, os funcionários efetivos e estagiários, que trabalharem durante o período de vigência do presente acordo.

Os **FUNCIÓNÁRIOS** que ingressarem ou saírem da **EMPRESA** no curso desse período farão jus ao pagamento proporcional da participação devida (pró-rata), considerando a fração igual ao mês completo de trabalho.

A participação dos **FUNCIÓNÁRIOS** nos lucros e resultados da empresa obedece a critérios previamente acordados em acordo coletivo da categoria do **SINDICATO DOS TRABALHADORES NAS INDÚSTRIAS DA CONSTRUÇÃO E DO MOBILIÁRIO DE SANTOS**.

Este montante será pago proporcional ao salário base dos **FUNCIÓNÁRIOS**, mais gratificação de função (quando estes valores não estiverem incorporados ao seu salário base), para aqueles que têm este direito.

O valor básico para o cálculo do prêmio previsto no acordo de PLR e nos planos de metas, não poderá ser inferior a um salário nominal do empregado, limitado a R\$ 1.620,00 (um mil seiscentos e vinte reais) por participante.

No caso de desligamento do funcionário antes do fechamento do programa, será pago um prêmio de forma proporcional na base de 1/12 por mês completo de trabalho, considerando a remuneração prevista no parágrafo anterior.

O valor pago deverá obedecer ao critério de apuração seguindo o cumprimento das metas, conforme a seguinte equação:

$$(SB+ GF) \times (\text{cumprimento das metas de absenteísmo}) + (\text{valor referente ao cumprimento da meta de acidente trabalho}) + (\text{valor referente ao cumprimento da meta de marcação de ponto}) = \text{ao salário base mais a gratificação de função limitado em R\$ 1.620,00.}$$

Onde,

SB = Salário Base no penúltimo mês trabalhado de 2009;

GF = Gratificação de função no penúltimo mês trabalhado de 2009;

Para fazer jus ao recebimento de 12/12 da participação integral, o funcionário deverá também cumprir, na íntegra, o critério de absenteísmo.

A apuração do valor do salário base será no penúltimo mês trabalhado para os funcionários afastados ou desligados;

Para fazer jus a participação mencionada anteriormente, as metas mensais (individual ou global) deverão ter sido atingidas na sua totalidade.

PALAVRA DO DIRETOR

LEI DE EVOLUÇÃO

Quem coleciona nossos boletins, vai verificar que já falamos sobre alguns aspectos das leis de simpatia, equilíbrio, adaptação, tempo, movimento e conhecimento e precisaríamos de muitos anos para citar outras leis que regem nossas vidas.

Observando os vários movimentos que estão ocorrendo na empresa, para que ela possa se adaptar as simpáticas exigências, no devido tempo indicado no Programa de Parceria Responsável que vem participando e ainda com o conhecimento necessário para não criar desequilíbrio dentro dela, não poderíamos deixar de falar na lei de evolução, que tem como princípio o seguinte *axioma**: "Quem quiser chegar a ser o que não é deverá principiar por deixar de ser o que é".

Vamos tentar exemplificar o significado dessa frase com uma conversa que tive certo dia com um trabalhador. Primeiro perguntei se ele tinha um sonho e ele respondeu que possuía. Em seguida perguntei se trabalhando da forma como ele vinha trabalhando na empresa seria possível concretizar aquele sonho. Ele respondeu que não sabia.

Aquela resposta me deixou intrigado, pois não entendia como uma pessoa poderia viver sem saber aonde e como chegar aos seus objetivos. Percebi ainda que aquela condição deixava aquele trabalhador desmotivado, diminuindo sua vontade e energia para concretizar seus sonhos.

A partir daí fui verificar se aquele pensamento também não fazia parte da minha vida naquilo que se relacionava com a empresa, isto é, se eu não havia criado um planejamento a médio e longo prazo para poder colocar a empresa no mercado preparada para o futuro, criando oportunidades para realizar os sonhos dos efetivos colaboradores da empresa.

Quase cai de costas quando percebi que estava pior que o nosso amigo trabalhador, pois nem um objetivo claro para empresa eu dispunha, o que dirá a forma para atingi-lo.

Refletindo sobre esse axioma e entendi que se quisermos fazer parte de uma empresa moderna, produtiva, inovadora etc., que ainda não somos, deveremos primeiramente deixar de ser a empresa que somos.

Isso vale também para todos seus colaboradores, isto é, para que cada um possa chegar a ser o que não é, primeiramente precisar deixar de ser o que é, buscando cada dia se aperfeiçoar e criar oportunidades de melhoria para a própria vida nos aspectos: familiar, econômico, social, moral, individual e espiritual.

(*). Axioma é uma frase aceita como verdadeira e serve como ponto inicial para dedução de outras verdades.

Ricardo Alvarez

OBRAS A&M

OBRA	CLIENTE	SERVIÇO	PRAZO	
			INÍCIO	TÉRMINO
1095	Petrobrás / RPBC	Limpeza e conservação predial e manutenção de áreas verdes.	Jan/08	Jan/10
1130	Petrobrás / IERB	Manutenção e conservação predial, manutenção de aparelhos de ar condicionado e manutenção e conservação das áreas verdes.	Mai/08	Set/10
1136	Centroprojekt do Brasil	Iluminação para o canteiro de obras	Ago / 08	-
1150	Petrobrás / RPBC	Serviços de inst. Elétrica para câmeras de segurança c/ para-raio.	Nov / 08	Out / 09
1180	Usiminas	Elaboração de projeto de sistema de combate a incêndio para obtenção de AVCB	Jul / 9	-
1183	Arteche	Elaboração de projeto e instalações elétricas, limpeza dos entulhos de container vestiário e execução de cercamento com portão padrão Petrobrás.	Set / 09	Set / 09
1184	Br distribuidora	Elaboração de projeto de instalação elétrica para balizadores das pistas de aceleração e desaceleração do Posto Imperador Dom Pedro I, em Valinhos / SP.	Ago / 09	Out / 09
1185	Centroprojekt do Brasil	Fornecimento de homem hora	Ago / 09	-
1186	Ed. Fresta	Reforma geral da fachada do edifício.	Ago / 09	Nov / 09
1187	Petrobrás / IERB	Elaboração de projeto de incêndio p/ Empreiteirópolis RPBC	Set / 09	-
1188	Petrobrás / IERB	Confecção de cesto de inox	Set/ 09	Set / 09
1189	Fresh Center Ice	Estudo Arquitetônico da fachada	Set / 09	Set / 09

**Não jogue este papel no chão,
colabore com o meio ambiente.**

O mundo agradece!

Alvarez & Muniz Engenheiros Associados Ltda.

Rua Nossa Senhora de Lourdes, 67—Monte Serrat—Santos SP - CEP 11082-290

PABX: (13) 2138-6800 / FAX: (13) 2138-6819

Email: ameal@ameal.com.br

This document was created with Win2PDF available at <http://www.daneprairie.com>.
The unregistered version of Win2PDF is for evaluation or non-commercial use only.